

Functiebeschrijving

1. Functienaam Gastvrouw- heer WKZ - Garantiebaan
2. Plaats in de organisatie Divisie Kinderen Cluster E Hoofd subafdeling Pedagogische zorg / EV
3. Doel van de afdeling De afdeling richt zich op preventie van problemen op (ortho)pedagogisch en psychosociaal gebied van patiënten van 0-18 jaar gedurende hun verblijf in het WKZ. De medewerkers vormen een integraal onderdeel van het behandelteam voor zowel klinische als poliklinische patiënten. De afdeling ontwikkelt methodiek en protocollen, implementeert deze en draagt zorg voor overdracht van orthopedagogische kennis en vaardigheden.
4. Doel van de functie Het op een zeer gastvriendelijke en hartelijke wijze ontvangen van de verschillende soorten bezoekers door hen proactief aan te spreken wanneer men ziet dat zij niet weten waar ze heen moeten gaan en eventueel hen te begeleiden naar de juiste locatie.

Ga verder op de volgende pagina

5. Resultaatgebieden

Resultaatgebied 1: Gastvrouw-heer

Het wegwijs maken of brengen van gasten van het WKZ naar de afdeling of polikliniek.

Kernactiviteiten:

- Het proactief benaderen van bezoekers in de hal van het WKZ, wanneer zij de weg niet lijken te kunnen vinden.
- Open uitstraling hebben, zodat bezoekers makkelijk afstappen om vragen te stellen.
- Zorgen dat de hal netjes en verzorgd eruit ziet, door o.a. de stoelen aan te schuiven, kopjes op te ruimen, tafels eventueel af te nemen (indien mogelijk).

6. Speelruimte

De medewerker verricht bovenstaande werkzaamheden na een inwerkperiode zoveel mogelijk zelfstandig waarbij een medewerker van de subafdeling op afstand aanwezig is in de rol van begeleider. De taken worden uitgevoerd volgens werkafspraken,.

7. Contacten

De medewerker heeft contact met bezoekers (patiënten), collega's van de subafdeling en medewerkers in de organisatie.

8. Functie-eisen

Vaardigheden

- Beheersing in de Nederlandse en liefst ook Engelse taal
- Klantgerichte houding, dienstverlenend naar de omgeving
- Representatief, verzorgt.
- Gemotiveerd

9. Bezetting

Dagen: 5 dagen in de week
Uren: 8:00 - 15:30 (= 35 uur)
Mdw: Verdeeld over maximaal 3 medewerkers

Uiterlijke startdatum functie: 1 december 2015