

Hieronder lees je een interview met een medewerker met een arbeidsbeperking die binnen het Radboudumc aan het werk is. Samen met zijn directe leidinggevende/collega doet hij zijn verhaal. Een mooi voorbeeld van hoe de Participatiewet kan werken en mensen naar vermogen aan het werk gaan. En hun talenten in te zetten om een bijdrage te leveren aan de missie van het Radboudumc.

## ‘We wilden hem gewoon terug’



Plotseling, aan het einde van het interview, zegt leidinggevende Frank tegen secretariael medewerker Tom: ‘Jij hebt écht een drive die patiënten en collega’s opbeurt.’ Het verhaal van Tom en hoe hij dat doet.

Tom werkt als secretariael medewerker op de afdeling Fysiotherapie Centraal en is slechtziend: alleen met rechts kan hij nog twintig procent zien. Daar is overigens haast niks van te merken als je op de afdeling komt: kordaat en lachend schudt hij je de hand en haalt koffie. ‘Als ik de weg ken, kan ik mij makkelijk bewegen.’ Het verhaal van Tom bij het Radboudumc start in 2007 toen hij stage liep op de afdeling. ‘Na afloop heb ik altijd contact gehouden met de collega’s.’ Niet onverstandig zal later blijken. Tom rondt zijn secretariële opleiding op MBO niveau 4 af en werkt onder meer bij ziekenhuis Rijnstate in Arnhem. ‘Dat was een tijdelijk contract en werd na

drie jaar niet verlengd. Toen ik weer contact had met collega hoofd secretariaat / managementassistente Annemarie vroeg ze of ik niet tijdelijk wilde terugkomen bij het Radboudumc, als secretariael medewerker voor het regelen de patiëntenzaken, ze had het erg druk.’ Frank: ‘We wilden hem gewoon terug.’

## Geen toeval

Dat Annemarie om Tom vroeg, was geen toeval, vertelt Frank. ‘Hij heeft tijdens zijn stage een hele goede indruk achtergelaten, open, sociaal en goed in zijn werk. We hebben de bedrijfsleider gevraagd of hij mocht terugkomen.’ Inmiddels is het tijdelijke contract van Tom een vaste geworden en werkt hij twintig uur per week op de afdeling. Met enkele aanpassingen (het meeste nog geregeld door de jobcoach van het UWV) zoals een digitale loop en vergrotingssoftware voor de pc doet Tom zijn werk. Tom: ‘Ik maak onder meer afspraken met patiënten, ontvang hen als ze binnenkomen, bied secretariële ondersteuning bij spreekuren en oefengroepen, beantwoord de telefoon, werk correspondentie uit en doe allerlei administratieve werkzaamheden voor de fysiotherapeuten.’ Frank: ‘Jij hebt écht een drive die patiënten en collega’s opbeurt. Dat laatste is ook erg belangrijk als het erg druk is bijvoorbeeld: Tom maakt een grapje en de druk is van de ketel.’

## Tips van Frank

- Er is heel veel mogelijk! Laat je als werkgever goed voor- en inlichten. Collega's vanuit HR en het UWV zijn bijzonder bereidwillig en nemen veel werk uit handen. Dus laat je vooral niet ontmoedigen door te denken dat het jou als werkgever veel tijd- en moeite kost.

## Tips van Tom

- Toon je inzet en ben positief. Laat een werkgever juist zien wat je wel kan en waar, ondanks je beperking, juist je kwaliteiten liggen.